

# A VOS SERVICES – TOT UW DIENST

## CAHIER DE CHARGES

NOM + PRENOM :	
ADRESSE :	
TELEPHONE :	
TYPE D'HABITATION	appartement maison de plein pied maison à étages
LE CLIENT EST	locataire propriétaire
NOMBRE DE PERSONNES VIVANT DANS LA MAISON : .....	
PRESENCE D'ANIMAUX	chien chat autre
PERIODICITE PRESTATIONS : .....	
CLIENT PRESENT LORS DE LA PRESTATION :	
Si non, clés remises : oui / non	
ALARME :	

**A Faire**      **Fréquence**

### Living

Faire les poussières		
Laver le sol (eau / aspirateur)		

### Salle à manger

Faire les poussières		
Laver le sol (eau / aspirateur)		

### Cuisine

Nettoyer les plans de travail		
Faire les poussières sur les meubles		
Nettoyer la cuisinière / four / micro-ondes		
Faire la vaisselle		
Laver le sol (eau / aspirateur)		
Nettoyer le frigo		
Nettoyer la hotte		
Nettoyer l'intérieur des meubles		

### Hall

Faire les poussières		
Laver le sol (eau / aspirateur)		

### Bureau

Faire les poussières		
Laver le sol (eau / aspirateur)		

**Salle de bain / WC** (nombre : )

Faire les poussières		
Nettoyer le lavabo		
Nettoyer la baignoire / la douche		
Nettoyer les toilettes		
Laver le sol (eau / aspirateur)		
Nettoyer le miroir		
Nettoyer le carrelage des murs		

**Chambre** (nombre : )

Faire les poussières		
Laver le sol (eau / aspirateur)		
Faire le lit		
Changer les draps		

**Divers**

Pendre / dépendre le linge		
Nettoyer les vitres (1)		
Repassage		
Nettoyer les portes		
Escaliers		
Nettoyer les caves		
Nettoyer le grenier		
Nettoyer la terrasse		
Nettoyer le trottoir		
Nettoyer le garage		
Autre pièce		
Préparer des repas		
Faire des menues courses		
Accompagner le client		

(1) uniquement s'il n'y a aucun danger.

S'il n'y a pas de terrasse, la fenêtre doit s'ouvrir vers l'intérieur

**Tâches que les travailleuses de A Vos Services ne font pas :**

- nettoyer et entretenir les jardins
- laver la voiture
- aucune tâche qui touche au corps du client (toilette, soins de beauté, ...)
- nettoyer les pièces à usage professionnel
- garder des enfants

**Les travailleuses de A Vos Services ne peuvent ni être un parent ou un allié jusqu'au deuxième degré de l'utilisateur ou un membre de sa famille, ni avoir le même domicile que l'utilisateur.**

**POUR TOUT CHANGEMENT OU ABSENCE, VEUILLEZ CONTACTER LE SECRETARIAT  
TEL : 02 414 94 90**

Le présent document fait partie du contrat.